



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



Chorzów, dnia 09.12.2022r.

Znak sprawy: PU/OS/10/22

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w pozaustawowym pn.:

**„Objęcie opieką serwisową oprogramowania HIS, AMMS/INFO-MEDICA - produkcji ASSECO Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710 ze zm.), na podstawie zawartego w niej przepisu art. 2 ust. 1 pkt. 1 – wartość zamówienia jest mniejsza niż 130 000 złotych.

**Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie internetowej:**

[www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl](http://www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl)



# SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



## I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest **objęcie opieki serwisowa oprogramowania HIS, AMMS/ Info-Medica - produkcji ASSECO Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie.**

### 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

W ramach opieki serwisowej Zamawiający wymaga:

- 1) bieżącego usuwania oprogramowania HIS AMMS / Info-Medica, produkcja ASSECO wyspecyfikowanego w pkt. 3.
- 2) usuwania awarii w zbiorach danych, komputerach, serwerach, bazach danych, itd.
- 3) zgłoszenia awarii i usuwania ich w terminie jednego dnia roboczego, najpóźniej w terminie dwóch następujących dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia.
- 4) zapewnienia od wykonawcy numeru telefonu pod którym będą zgłaszane telefonicznie potencjalne awarie.
- 5) zapewnienia od wykonawcy dostępu do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej dokonywanie spersonalizowanych zgłoszeń.
- 6) umożliwiania przez platformę analizy i przeglądu wszystkich dokonanych zgłoszeń.
- 7) zapewnionego dostępu przez wykonującego do platformy na podstawie indywidualnych loginów oraz haseł dla dopuszczonych osób do składania zgłoszeń
- 8) opieki zobowiązanej przed wykonawcą do:
  - a. usuwania awarii.
  - b. doradztwa w zakresie wdrożonych funkcjonalności systemu HIS i sugerowanie zamawiającemu dodatkowych funkcjonalności, które według wykonawcy lub dobrych praktyk mogą wpłynąć na lepsze wykorzystanie systemu HIS.
  - c. doradztwa w sprawie modyfikacji sprzętowych na których przetwarzany jest system HIS.
  - d. informowania na bieżąco zamawiającego o podatnościach na wszelkie ataki hakerskie, a w szczególności zagrożenia cyberbetyczne.
  - e. bieżącej optymalizacji oprogramowania oraz sprzętu
  - f. dostarczania do zamawiającego dostępu do dokumentacji systemu HIS.
  - g. przeprowadzania na wniosek zamawiającego prawidłowości składowania, zabezpieczenia, danych przetwarzanych oraz gromadzonych w ramach systemu HIS.
  - h. kontroli wykonywania prawidłowych kopii zapasowych, przywracania, odtwarzania w ramach awarii oraz testów.
  - i. weryfikacji stosowanych zabezpieczeń przed ingerencją złośliwego oprogramowania, np. wirusy komputerowe, ransomware'y.
  - j. ewentualnego dostępu zdalnego z komputerów bezpiecznych, tzn. legalne systemy operacyjne, oprogramowanie antywirusowe.
  - k. umożliwienia zamawiającemu konsultacji w siedzibie wykonującego.
  - l. ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną zamawiającemu wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania usługi.



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



- m. zobowiązania się do zachowania poufności danych osobowych, przedsiębiorstwa, wszelakich informacji nt. infrastruktury informatycznej, ilości stanowisk roboczych, urządzeń pasywnych i aktywnych, providera usług teleinformatycznych, itd.
- n. jakichkolwiek informacji dotyczących szpitala bez uzyskania pisemnej zgody szpitala.
- o. przeszkolenia Sekcji Informatyki oraz personelu.

3. **Przedmiot zamówienia obejmuje następujące moduły oprogramowania InfoMedica/AMMS:**

1	InfoMedica Finanse - księgowość
2	InfoMedica Koszty
3	InfoMedica Rejestr Sprzedaży
4	InfoMedica Gospodarka Magazynowo-Materiałowa
5	InfoMedica Środki trwałe
6	InfoMedica Wyposażenie
7	InfoMedica Elektroniczna Inwentaryzacja
8	InfoMedica Kadry
9	InfoMedica Płace
10	InfoMedica Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)
11	InfoMedica Kalkulacja Kosztów leczenia
12	InfoMedica Ewidencja Zamówień Publicznych wraz z Zamówieniami Wewnętrznymi
13	AMMS - Apteka
14	AMMS - Apteczka Oddziałowa
15	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia (Przychodnia)
16	AMMS - Pracownia Diagnostyczna
17	Laboratorium



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



18	AMMS Punkt Pobrań
19	AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia)
20	eSkierowanie - Obsługa e-skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji
21	Formularzowa Dokumentacja Medyczna - Edytor Formularzy + pakiet OPEN formularzy
22	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)
23	Zdarzenia Medyczne
24	Proces wymiany danych (integracja)
25	WDSZ - RIS

### II. Kod CPV : 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

### III. Warunki udziału w postępowaniu.

1. Zamawiający nie stawia Wykonawcom warunków udziału w postępowaniu.
2. Na podstawie art. 7. ust 9 związku z art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:
  1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3;
  2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
  3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt . 3 ustawy.



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



#### IV. Kryteria oceny ofert.

##### Cena – 100%

Zamawiający oceni w tym kryterium łącną cenę ofertową brutto, wg następującego wzoru:

$$X = \frac{C_n}{C_b} \times 100,00 \text{ pkt.}$$

gdzie:

X – ilość punktów przyznana danej ofercie w kryterium ceny,

C<sub>n</sub> – najniższa łączna cena ofertowa brutto,

C<sub>b</sub> – badana łączna cena ofertowa brutto,

przy obliczeniu punktacji ofert Zamawiający stosuje zaokrąglenia do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą łączną punktację.

#### V. Termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć pocztą elektroniczną na adres e-mail : [dzp@sswch.pl](mailto:dzp@sswch.pl) do dnia 20 grudnia 2022r. do godz. 12:00, nr sprawy: PU/OS/10/22

#### VI. Wymagany termin realizacji zamówienia : od dnia 1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r.

#### VII. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Wykonawca może złożyć **tylko jedną ofertę**.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, wszystkie rozliczenia dokonywane będą w PLN.
3. Cenę oferty należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Łączna cena oferty musi obejmować cały zakres zamówienia, określony w zapytaniu ofertowym. W cenie tej należy uwzględnić także inne koszty m.in. opłaty, ubezpieczenia itp. Przy obliczaniu ceny należy uwzględnić, że cena będzie obowiązywać strony przez cały okres realizacji zamówienia.
4. Oferta winna zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia i załączniki, o których mowa w Zapytaniu ofertowym.
5. Oferta oraz wszystkie oświadczenia i załączniki winny być podpisane przez Wykonawcę tzn. przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną we właściwym rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy, lub przez pełnomocnika posiadającego odpowiednie umocowanie.

#### VIII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w niniejszym postępowaniu.

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
2. Pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, chyba że Wykonawca działa osobiście (jeżeli dotyczy).
3. Dokument potwierdzający umocowanie do złożenia oferty, w szczególności aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



### **IX. Warunki zmiany umowy.**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy.

### **X. Oferty częściowe i wariantowe oraz zamówienia uzupełniające i dodatkowe.**

Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych i natomiast nie przewiduje składania wariantowych oraz zamówień uzupełniających i dodatkowych.

### **XI. Informacja do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takiej sytuacji, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania poszczególnych Wykonawców i w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie musi znajdować się w ofercie wspólnej Wykonawców.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za realizację umowy.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie w ofercie podają adres do korespondencji i kontakt telefoniczny właściwy dla Pełnomocnika tych Wykonawców. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako Pełnomocnik.
4. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy składający ofertę wspólną zobowiązani są przedłożyć Zamawiającemu umowę o wspólnej realizacji zamówienia (umowę spółki, konsorcjum), zawierającą co najmniej:
  - a. zobowiązanie do realizacji przedmiotu zamówienia,
  - b. określenie zakresu działania poszczególnych stron,
  - c. czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy niż okres obejmujący realizację zamówienia.

### **XV. Wyjaśnienia i zmiana treści Zapytania ofertowego.**

1. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego.
2. Dokonaną w ten sposób zmianę treści Zapytania ofertowego Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej i jest ona wiążąca przy składaniu ofert.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego najpóźniej do 3 dni (kalendarzowych) od dnia wszczęcia postępowania. Zamawiający odpowiada najpóźniej do 2 dni (kalendarzowych) przed terminem składania ofert.
4. Zamawiający niezwłocznie podejmuje decyzję dotyczącą:
  - a. terminu składania i otwarcia ofert,
  - b. modyfikacji treści zapytania ofertowego,
  - c. udzielenia wyjaśnień.Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w zapytaniu ofertowym.



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści warunków postępowania wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu, o którym mowa w pkt. XIII ppkt. 1 Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
6. Zamawiający treść zapytań wraz z odpowiedziami, bez ujawniania źródeł zapytania, zamieszcza na stronie internetowej [www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl](http://www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl) w zakładce zamówienia publiczne poniżej 130 000,00 zł.

### **XVI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

1. W przedmiotowym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu następujących środków komunikacji elektronicznej – pocztą elektroniczną.
2. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: *Marta Sutter*,  
tel. (32) 34-63-652, od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 15.00.
3. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego, Wykonawcy powinni posługiwać się numerem przedmiotowego postępowania.

### **XVII. Postanowienia końcowe.**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
2. Podczas badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców :
  - a. wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
  - b. uzupełnienia oświadczeń i dokumentów.
3. Zamawiający poprawi w ofercie, która podlega ocenie:
  - a. oczywiste omyłki pisarskie i omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, przy czym poprawa tych omyłek nie może wiązać się z uzgodnieniem treści oferty z Wykonawcą;  
W przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych Zamawiający poprawi je stosując zasady arytmetyki, **przyjmując za prawidłową cenę jednostkową netto.**
  - b. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z ogłoszeniem lub zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
4. O wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawcy zostaną poinformowani drogą elektroniczną. Informacja o wyborze zostanie zamieszczona stronie internetowej Zamawiającego : [www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl](http://www.szpitalspecjalistycznywchorzowie.pl)



## SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

[www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)



5. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest – przed zawarciem umowy – do przekazania Zamawiającemu informacji dotyczących:
  - a. danych osób podpisujących umowę (imię i nazwisko, funkcja),
  - b. danych osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wraz z danymi kontaktowymi (imię i nazwisko, telefon stacjonarny, komórkowy, fax., e-mail)

**XVIII. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:**

1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest **Szpital Specjalistyczny w Chorzowie**, Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów. Tel.: 32 3463652, e-mail: [dzp@sswch.pl](mailto:dzp@sswch.pl)
2. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, którym jest Elżbieta Domańska, za pośrednictwem telefonu 32/ 34-63-655 lub adresu e-mail: [iodo@sswch.pl](mailto:iodo@sswch.pl);
3. dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Objęcie opieką serwisową oprogramowania HIS, AMMS/INFO-MEDICA - produkcji ASSECO Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie* – znak sprawy: **PU/OS/10/22** oraz w celu archiwizacji dokumentacji dotyczącej tego postępowania;
4. odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;
5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy.

**XIX. Niżej wymienione załączniki do informacji stanowią jej treść.**

1. Formularz ofertowy;
2. Wzór umowy;

Dyrektor

Opracowała: Marta Sutter.

Sporządzono w dniu: 08.12.2022 r.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego

