Chorzów, dnia 31.12.2024r.

**Znak sprawy: PU/251/OS/21/2024**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym
w pozaustawowym pn.:

***„Obsługa serwisowa systemu PACS”***

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia
11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.), na podstawie zawartego w niej przepisu art. 2 ust. 1 pkt. 1 – wartość zamówienia jest mniejsza niż 130 000 złotych.

1. **Opis przedmiotu zamówienia.**
	* + 1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej- serwisu dotyczącego zainstalowanego u Zamawiającego aplikacyjnego oprogramowania komputerowego firmy Softmed o nazwie „VIZO+”**
			2. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego- Opis przedmiotu zamówienia**
2. **Kod CPV :** *72267000-4 - Usługi w zakresie oprogramowania*
3. **Warunki udziału w postępowaniu.**
	* + 1. Zamawiający nie stawia Wykonawcom warunków udziału w postępowaniu.
			2. Na podstawie art. 7. ust 9 związku z art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r.
			**o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji
			na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego** z postępowania
			o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy
			z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:
4. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych
w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa
w art. 1 pkt. 3;
5. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym
w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona
w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
6. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt . 3 ustawy.
7. **Kryteria oceny ofert.**

**Cena – 100%**

Zamawiający oceni w tym kryterium łączną cenę ofertową brutto, wg następującego wzoru:

 Cn

X = ---------- x 100,00 pkt.

 Cb

gdzie:

X – ilość punktów przyznana danej ofercie w kryterium ceny,

Cn – najniższa łączna cena ofertowa brutto,

Cb – badana łączna cena ofertowa brutto,

przy obliczeniu punktacji ofert Zamawiający zastosuje zaokrąglenia do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą łączną punktację.

1. **Termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć pocztą elektroniczną na adres e-mail: dzp@sswch.pl **do dnia 08 stycznia 2025r. do godz. 10:00**, nr sprawy: **PU/251/OS/21/2024**

1. Wymagany termin realizacji zamówienia: **12 miesięcy od daty podpisania umowy**
2. **Opis sposobu przygotowania ofert.**
3. Wykonawca może złożyć **tylko jedną ofertę.**
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, wszystkie rozliczenia dokonywane będą w PLN.
5. Cenę oferty należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Łączna cena oferty musi obejmować cały zakres zamówienia, określony w zapytaniu ofertowym. W cenie tej należy uwzględnić także inne koszty m.in. opłaty, ubezpieczenia itp. Przy obliczaniu ceny należy uwzględnić, że cena będzie obowiązywać strony przez cały okres realizacji zamówienia.
6. Oferta winna zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia i załączniki, o których mowa w Zapytaniu ofertowym.
7. Oferta oraz wszystkie oświadczenia i załączniki winny być podpisane przez Wykonawcę tzn. przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną we właściwym rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy, lub przez pełnomocnika posiadającego odpowiednie umocowanie.
8. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w niniejszym postępowaniu.**
9. Wypełniony i podpisany formularz oferty stanowiący Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
10. Pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, chyba że Wykonawca działa osobiście (jeżeli dotyczy).
11. Dokument potwierdzający umocowanie do złożenia oferty, w szczególności aktualny odpis
z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
12. **Warunki zmiany umowy.**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy. Przypadki zamiany umowy szczegółowo określa wzór umowy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

1. **Oferty częściowe i wariantowe oraz zamówienia uzupełniające i dodatkowe.**

Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych i nie przewiduje składania wariantowych oraz zamówień uzupełniających i dodatkowych.

1. **Informacja do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.**
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takiej sytuacji, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być podpisane przez osoby upoważnione
do reprezentowania poszczególnych Wykonawców i w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie musi znajdować się w ofercie wspólnej Wykonawców.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za realizację umowy.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie w ofercie podają adres do korespondencji
i kontakt telefoniczny właściwy dla Pełnomocnika tych Wykonawców. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako Pełnomocnik.
5. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy składający ofertę wspólną zobowiązani są przedłożyć Zamawiającemu umowę o wspólnej realizacji zamówienia (umowę spółki, konsorcjum), zawierającą co najmniej:
6. zobowiązanie do realizacji przedmiotu zamówienia,
7. określenie zakresu działania poszczególnych stron,
8. czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy niż okres obejmujący realizację zamówienia.
9. **Wyjaśnienia i zmiana treści Zapytania ofertowego.**
10. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego.
11. Dokonaną w ten sposób zmianę treści Zapytania ofertowego Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej i jest ona wiążąca przy składaniu ofert.
12. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego najpóźniej do 3 dni (kalendarzowych) od dnia wszczęcia postępowania. Zamawiający odpowiada najpóźniej do 2 dni (kalendarzowych) przed terminem składania ofert.
13. Zamawiający niezwłocznie podejmuje decyzję dotyczącą:
	1. terminu składania i otwarcia ofert,
	2. modyfikacji treści zapytania ofertowego,
	3. udzielenia wyjaśnień.

 Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w zapytaniu ofertowym.

1. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści warunków postępowania wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu, o którym mowa w pkt. XIII ppkt. 1 Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
2. Zamawiający treść zapytań wraz z odpowiedziami, bez ujawniania źródeł zapytania, zamieszcza na stronie internetowej [www.sswch.pl](http://www.sswch.pl) w zakładce zamówienia publiczne poniżej 130 000,00 zł.
3. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się
z Wykonawcami.**
4. W przedmiotowym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami
odbywa się przy użyciu następujących środków komunikacji elektronicznej – pocztą
elektroniczna.
5. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: *Karolina Weiser*

tel. (32) 34-63-652, od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 15.00.

1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego, Wykonawcy powinni posługiwać się numerem przedmiotowego postępowania.
2. **Postanowienia końcowe.**
	* + 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
			W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
			2. Podczas badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców :
3. wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
4. uzupełnienia oświadczeń i dokumentów.
	* + 1. Zamawiający poprawi w ofercie, która podlega ocenie:
5. oczywiste omyłki pisarskie i omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji
rachunkowych dokonanych poprawek, przy czym poprawa tych omyłek nie może wiązać się
z uzgodnieniem treści oferty z Wykonawcą;

W przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych Zamawiający poprawi je stosując zasady arytmetyki, **przyjmując za prawidłową cenę jednostkową netto.**

1. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z ogłoszeniem lub zaproszeniem,
niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym
Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Zamawiający wyznacza Wykonawcy
odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
	* + 1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawcy zostaną poinformowani drogą elektroniczną Informacja o wyborze zostanie zamieszczona stronie internetowej Zamawiającego: [www.sswch.pl](http://www.sswch.pl)
			2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest – przed zawarciem umowy – do przekazania Zamawiającemu informacji dotyczących:
2. danych osób podpisujących umowę (imię i nazwisko, funkcja),
3. danych osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wraz z danymi kontaktowymi (imię
i nazwisko, telefon stacjonarny, komórkowy, fax., e-mail)
4. **Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuję, że:**

## Zamawiający informuje, że:

1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest **Szpital Specjalistyczny
w Chorzowie**, Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów, tel.: 32 3463650,
2. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się
z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: iod@sswch.pl
3. dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***„Obsługa serwisowa systemu PACS.”*** – znak sprawy: **PU/251/OS/21/2024** oraz w celu archiwizacji dokumentacji dotyczącej tego postępowania;
4. odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;
5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy.
6. osobom których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. osobom których dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, że naruszone zostały przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.
8. Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) w tym nie stosujemy profilowania w oparciu o przetwarzane dane osobowe.

Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych wymaganych przez RODO i związanych
z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

## Do obowiązków tych należą:

1. obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego;
2. obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.

## Zamawiający informuje, że;

1. udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie;
2. udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych
w toku postępowania o udzielenie zamówienia;
3. w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych
z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
4. skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (uprawnienie do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
5. w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania,
o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;
6. w przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.
7. **Niżej wymienione załączniki do informacji stanowią jej treść.**
	1. Opis przedmiotu zamówienia;
	2. Formularz ofertowy;
	3. Wzór umowy;
	4. Wzór umowy powierzenia danych osobowych

*…………………………*

 *Dyrektor*