



Znak: KB/1/2025

Chorzów dn 15.01.2025

Uczestnicy postępowania konkursowego na wybór brokera ubezpieczeniowego

Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie

Działając w imieniu Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie informuje iż wpłynęły następujące zapytania do postępowania na które udzielamy odpowiedzi bez podawania źródła zapytania.

Zapytanie	Odpowiedź
1. Zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert tak aby był on nie krótszy niż 7 dni od dnia ogłoszenia konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie.	Zamawiający dokonuje przesunięcia terminu składania ofert na dzień 20.01.2025 roku godz. 12:00. Otwarcie ofert odbędzie się niezwłocznie po terminie składania.
2. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie zapisu wskazanego w § 8 pkt 7 wzoru umowy poprzez wskazanie, które informacje będą udostępniane jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego bez możliwości sporządzania kopii.	Zamawiający dokonuje skreślenia § 8 pkt 7 wzoru umowy.
3. przejmie prosimy o wykreślenie zapisu w § 8 pkt 8 wzoru umowy bądź też sprecyzowanie danego stanu faktycznego do ściśle określonych okoliczności.	Zamawiający dokonuje skreślenia § 8 pkt 8 wzoru umowy.
4. Zwracamy się z wnioskiem o zmianę trybu konkursu wskazanego w pkt II ppkt 3 regulaminu i wprowadzenie drugiego etapu konkursu tj. prezentacji oferty dla dwóch bądź trzech oferentów, którzy to uzyskali największą liczbę punktów. Intencją przeprowadzenia konkursu jest zapewne wybór podmiotu oferującego najwyższą jakość usług i optymalne korzyści dla Zamawiającego. Jedynie bezpośrednie spotkania umożliwią Państwu obiektywną ocenę i umożliwią dokonanie wyboru oferenta oferującego najkorzystniejszą ofertę. Również Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego ogłaszając konkurs na wybór brokera ubezpieczeniowego wprowadził jego dwuetapowość, która to w drugim etapie polegała na prezentacji Oferenta oraz zakresu jego usług. https://bip.slaskie.pl/ogloszenia_i_aktualnosci/konkursy/konkursy_2/zarządwojewództwa-slaskiego-oglasza-konkurs-konkurs-na-swiadczenie-uslugiposrednictwa-ubezpieczeniowego-uslugi-	Mając na uwadze transparentność wskazanych w Regulaminie kryteriów oceny ofert Zamawiający odmawia zmiany trybu konkursu.



**SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE**

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów
tel. +48323463615, fax. +48322414733 e-mail: sekretariat@sswch.pl



NIP 6272323217, REGON 271503395, KRS 0000050560

sswch.pl

brokerskiej-na-rzecz-wojewodztwaslaskiego-urzedu-marszalkowskiego-wojewodztwa-slaskiego.html	
5. Uprzejmie prosimy o dodanie w § 1 pkt 5 obowiązku udziału przedstawiciela brokera ubezpieczeniowego (Oferenta) w oględzinach przedmiotu szkody, która to została zgłoszona z Zawartej umowy ubezpieczenia. Wsparcie brokera w tym zakresie jest istotnym elementem skutecznego przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Brak tego wymogu jest dla Państwa pogorszeniem zakresu usługi brokerskiej.	Zamawiający informuje, iż udział w oględzinach mieści się w treści § 1 ust 5 lit a) Regulaminu konkursu
6. Mając na uwadze powyższe zwracamy się jednocześnie o wprowadzenie wymogu posiadania jednostki organizacyjnej na terenie miasta Chorzowa bądź miast sąsiadujących oraz ocenę potencjału kadrowego tej jednostki.	Zamawiający odmawia wprowadzenia takiego wymogu.
7. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż w ramach dokumentów wskazanych w § 5 pkt 5 - Oferent może załączyć certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej. Dokument ten zawiera informacje o postawie prawej, wskazuje sumy gwarancyjne, okres ubezpieczenia oraz podpisy reprezentantów ubezpieczycieli. Dokument ten zastępuje wielostronicowe polisy ubezpieczenia.	Zamawiający oczekuje przedłożenia kopii aktualnych polis ubezpieczeniowych odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej.
8. Uprzejmie prosimy o wskazanie definicji „doświadczenia w obsłudze podmiotów leczniczych” o którym mowa w kryterium § 6 pkt 2 dotyczącego Kadry Pracowniczej.	Zamawiający informuje iż przez „podmioty lecznicze” należy rozumieć podmioty określone w art. 4 ust 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
9. Uprzejmie prosimy o zmianę kryteriów wskazanych w: § 6 pkt 3 § 6 pkt 4 § 6 pkt 5 poprzez wprowadzenie maksymalnych kryteriów ilościowych. Aktualne kryteria konkursu w tym zakresie preferują podmioty o najwyższym doświadczeniu wg kryteriów ilościowych. Na gruncie doświadczenia jest ono takie same u oferenta posiadającego np. 50 referencji oraz 150 referencji. Analogicznie dotyczy to prowadzonych postępowań. Każdy z oferentów przeprowadzających choćby 10 postępowań ma w tym zakresie odpowiednie doświadczenie.	Zamawiający mając na celu złożenie ofert które umożliwią dokonanie wyboru podtrzymuje zapisy we wszystkich kryteriach.
10. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie kryterium dotyczącego § 6 pkt 6. Poprosimy o informację, którego ryzyka ubezpieczeniowego ma dotyczyć deklarowany kurtaż. Ubezpieczeń mienia, ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej czy też ubezpieczeń na życie. Aktualne zapisy nie pozwalają na skonkretyzowanie danych niezbędnych do złożenia oferty.	Broker jako profesjonalista winien wynegocjować od ubezpieczyciela poziom kurtażu. Zamawiający oczekuje podania wartości kurtażu który będzie obowiązywać zgodnie z zapisami § 6 pkt 6





<p>11. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie kryterium wskazanego w § 6 pkt 7.</p> <p>Prosimy o przemyślenie sytuacji, w której oferent złoży Państwu w ofercie deklarację liczby wariantów, która to jest niemożliwa do uzyskania w procesie kontraktowania</p>	<p>Broker jako profesjonalista posiada wiedzę o ilości liczby wariantów oferowanych przez ubezpieczycieli. W świetle powyższego może przedstawić rzetelne dane. Wprowadzenie Zamawiającego w błąd na etapie składania oferty będzie dodatkowo skutkowało odrzuceniem oferty.</p>
<p>12. Szanowni Państwo,</p> <p>działając w imieniu podmiotu zainteresowanego złożeniem oferty w ogłoszonym przez Państwa konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego zwracamy uwagę, na kryteria określone w konkursie, które nie zapewniają Państwu wyboru najlepszego partnera. W związku z tym wnosimy o usunięcie:</p> <p>1. Kryterium nr 6 — Wynagrodzenie brokera deklarowana wysokość kurtażu brokerskiego wypłacanego przez ubezpieczyciela wybranego po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy</p> <p>Należy wskazać, że średnia wysokość otrzymywanego przez brokerów ubezpieczeniowych od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenia jest różna w zależności od produktu ubezpieczeniowego, w odniesieniu do którego wykonywane są czynności dystrybucyjne. Już z tego względu niemożliwe jest wskazanie jednej wartości dla wszystkich segmentów ubezpieczeń w związku, z którymi broker będzie wykonywał czynności.</p> <p>Kwestie związane z relacjami biznesowymi między brokerem, a zakładem ubezpieczeń objęte są poufnością i zgodnie z zarówno powszechnie obowiązującymi przepisami, jak i orzecznictwem broker nie ma prawa ujawniać informacji o charakterze poufnym. Wreszcie przymuszenie brokera działającego w interesie i na rzecz swojego mocodawcy do deklarowania jak najniższego poziomu wynagrodzenia stanowi działanie na szkodę samego klienta. Doprowadzi to bowiem do obniżenia poziomu świadczonych usług i leży wyłącznie w interesie towarzystw ubezpieczeniowych. Zakład ubezpieczeń wypłaca kurtaż brokerski z tytułu zysków jakie osiągnął dzięki jego pracy i zwyczajowo odpowiada kosztom jakie musiałby ponieść w przypadku bezpośredniej obsługi klienta. a które zaoszczędził dzięki udziałowi brokera. Obniżenie prowizji brokerskiej pozostaje bez wpływu na wysokość przyszłej składki ubezpieczeniowej jaką</p>	<p>Zamawiający odmawia dokonania zmian o których mowa w zapytaniu.</p>



SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów
tel. +48323463615, fax. +48322414733 e-mail: sekretariat@sswch.pl

NIP 6272323217, REGON 271503395, KRS 0000050560



sswch.pl

będzie płacił ubezpieczający, jest to stały koszt towarzystw ubezpieczeniowych. Takie ukształtowanie warunków postępowania konkursowego zawiera korzyści wyłącznie dla ubezpieczycieli, przetoży się natomiast negatywnie na jakość świadczonych usług przez brokera ubezpieczeniowego i jest niekorzystne dla samego zamawiającego.

2. Kryterium nr 7 — Ilość wariantów ubezpieczenia na życie dla pracowników deklarowana ilość wariantów ubezpieczenia na życie dla pracowników

Realna ocena możliwości uzyskania konkretnej liczby wariantów w ubezpieczeniu na życie dla pracowników jest możliwa dopiero po przeprowadzeniu audytu ubezpieczeniowego, zbadaniu potrzeb i wymagań zamawiającego oraz jego pracowników, a także znajomości struktury wiekowej ubezpieczonych.

Deklarowanie liczby wariantów bez powyższej wiedzy w oderwaniu od jakichkolwiek danych stanowi kryterium, które w żadnym stopniu nie przyczynia się do wyłonienia najlepszego z punktu widzenia interesów ubezpieczeniowych podmiotu świadczącego usługi z zakresu zarządzania ryzykiem.

Z uwagi na powyższe zwracamy się o wykreślenie dwóch powyższych kryteriów — kryterium nr 6 oraz 7. Uwzględnienie powyższego wniosku pozwoli na obiektywne przeprowadzenie procedury konkursowej i wybór brokera ubezpieczeniowego zapewniającego najlepszą z punktu widzenia interesów ubezpieczeniowych obsługę zamawiającego. Przyjęcie zaproponowanych zmian doprowadzi do zwiększenia konkurencyjności i leży w interesie publicznym.

Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu składania ofert na dzień 24 stycznia 2025 r.

Zamawiający przypomina iż dokonuje przesunięcia terminu składania ofert na dzień 20.01.2025 roku godz. 12:00. Otwarcie ofert odbędzie się niezwłocznie po terminie składania.

p.o. DYREKTORA
Szpitala Specjalistycznego w Chorzowie
Edyta Taracha-Szewczyk



Województwo
Śląskie

Jednostka ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego.